

KNIŽNIČNÝ A VÝPOŽIČNÝ PORIADOK ZÁHORSKEJ KNIŽNICE

V zmysle Zákona o knižniciach č. 126/2015 Z. z. a Zriaďovacej listiny Záhorskej knižnice číslo 1353/02, vydanaj Trnavským samosprávnym krajom v Trnave dňa 8. 7. 2024 vydávam tento Knižničný a výpožičný poriadok.

KNIŽNIČNÝ PORIADOK

Článok 1

Pôsobnosť Knižničného poriadku

1. Knižničný poriadok Záhorskej knižnice, ktorého súčasťou je výpožičný poriadok, upravuje vzájomné vzťahy knižnice a jej používateľov.
2. Knižnica zabezpečí zverejnenie knižničného a výpožičného poriadku na viditeľnom mieste na všetkých svojich pracoviskách.
3. Záhorská knižnica je univerzálnou verejnou knižnicou pre okresy Senica a Skalica. Jej zriaďovateľom je Trnavský samosprávny kraj v Trnave. Knižnica je právnická osoba. Plní aj funkciu mestskej knižnice mesta Senica.
4. Knižnica utvára, spracúva a uchováva univerzálny knižničný fond bez ohľadu na nosič informácií a poskytuje komplexné knižničné, informačné a bibliografické služby vrátane miestnych a regionálnych informácií a organizuje kultúrno-vzdelávacie podujatia. Zabezpečuje všetkým občanom prístup k dokumentom a informáciám z vlastných i externých zdrojov. Zároveň zabezpečuje a koordinuje knižničné, informačné, bibliografické, metodické a vzdelávacie služby knižničného systému regiónu.

Článok 2

Záväznosť Knižničného poriadku

1. Knižničný poriadok je záväzný pre všetky pracoviská knižnice.

Knižnica poskytuje svoje služby na týchto pracoviskách:

- Záhorská knižnica, Vajanského 28, 905 01 Senica

Pondelok	8.00 – 18.00 hod.
Utorok	8.00 – 18.00 hod.
Streda	12.00 – 18.00 hod.
Štvrtok	8.00 – 18.00 hod.
Piatok	8.00 – 18.00 hod.
Sobota	8.00 – 12.00 hod.

- Záhorská knižnica Senica – pobočka Čáčov:
Utorok 15.00 – 20.00 hod.
Piatok 15.00 – 20.00 hod.

Článok 3
Knižničný fond

1. Knižničný fond tvoria:
 - a/ primárny fond: knihy, periodiká, regionálne tlače, hudobniny, zvukové dokumenty, audiovizuálne dokumenty, elektronické dokumenty, spoločenské hry
 - b/ sekundárny fond: katalógy (lístkové, on-line), kartotéky, bibliografie, databázy v elektronickej forme.
2. Knižničné fondy a zariadenie knižnice sú majetkom Trnavského samosprávneho kraja v Trnave. Knižničné fondy sú súčasťou národného kultúrneho bohatstva. Každý používateľ knižnice je povinný ich chrániť a nesmie ich poškodzovať.

Článok 4
Služby knižnice

1. Knižnično-informačné služby sú výkony odborných činností založených na využívaní fondov a elektronickej zbierky s cieľom uspokojovať informačné potreby, požiadavky a záujmy používateľov.
2. Knižnica poskytuje základné a špeciálne knižnično-informačné služby. Základné knižnično-informačné služby sú bezplatné. Špeciálne knižnično-informačné služby sa poskytujú za úhradu. Cenník poskytovaných služieb je prílohou Knižničného a výpožičného poriadku.
3. Základné knižnično-informačné služby sú:
 - výpožičné prezenčné (výpožičky dokumentov v priestoroch knižnice)
 - výpožičné absenčné (výpožičky knižničných dokumentov mimo knižnice)
 - prolongačné (predlžovanie výpožičnej lehoty vypožičaných dokumentov)
 - rezervačné (rezervovanie vypožičaných knižničných dokumentov)
 - konzultačné (problematika knižničných fondov, katalógov a služieb)
 - BIS (ústne bibliograficko-informačné a faktografické podanie informácií)
 - poskytovanie knižnično-informačných služieb digitálnej knižnice Slovenskej knižnice pre nevidiacich Mateja Hrebendu Levoča slabozrakým, nevidiacim a inak zdravotne znevýhodneným používateľom
 - voľný prístup k wi-fi
4. Špeciálne knižnično-informačné služby sú:
 - medziknižničné výpožičné služby (výpožičky dokumentov z iných knižníc)
 - bibliografické (písomné spracúvanie bibliografií)
 - rešeršné (z vlastných i externých databáz)
 - reprografické (kopírovanie z knižničných dokumentov)
 - zabezpečenie prístupu k internetu
 - zabezpečenie prístupu k externým databázam.
5. Knižnica poskytuje služby na základe osobných, písomných, telefonických i elektronických požiadaviek používateľov. Podmienky upravuje Výpožičný poriadok.
6. Knižnica poskytuje svoje služby individuálnym i kolektívnym používateľom. Z hľadiska potrieb jednotlivých kategórií používateľov knižnica môže diferencovať svoje služby, upraviť výpožičnú lehotu a určiť počet vypožičiavaných dokumentov.
7. Knižnica si vyhradzuje právo obmedziť svoje služby v odôvodnených prípadoch, napr. z dôvodu realizácie kultúrno-vzdelávacích a spoločensko-kultúrnych podujatí.
8. Knižnica neposkytuje službu stráženia maloletých návštevníkov nachádzajúcich sa v jej priestoroch. Za dieťa do veku 15 rokov, ktoré sa nachádza v priestoroch knižnice, je zodpovedný rodič alebo iný zákonný zástupca.

Knižničný a výpožičný poriadok Záhorskej knižnice

Dieťa v predškolskom veku sa nemôže pohybovať v priestoroch knižnice bez sprevádzajúcej osoby. V prípade organizovaných podujatí v priestoroch knižnice nesie za dieťa (deti a mládež) zodpovednosť sprevádzajúca osoba (pedagogický pracovník a i.), ktorá musí byť fyzicky prítomná v priestoroch knižnice počas celej doby ich návštevy.

Článok 5 Prístupnosť knižnice

1. Knižnica poskytuje služby v zmysle zásad všeobecného prístupu používateľov k dokumentom a informáciám bez ohľadu na ich politickú, národnostnú, náboženskú a rasovú príslušnosť.
2. Používateľ služieb knižnice má na základe platného preukazu prístup do všetkých pre verejnosť určených priestorov knižnice.
3. Zdravotne znevýhodneným používateľom sa poskytovanie služieb realizuje primeraným spôsobom s ohľadom na zdravotné postihnutie.

Článok 6 Základné práva a povinnosti používateľa knižnice

1. Používateľ je povinný:
 - a) dodržiavať Knižničný poriadok, interné nariadenia knižnice a pokyny jej zamestnancov,
 - b) podrobiť sa opatreniam na udržanie poriadku a ochrany majetku knižnice a jej návštevníkov,
 - c) správať sa voči svojmu okoliu ohľaduplne a rešpektovať práva ostatných návštevníkov.
2. Používateľ je povinný odložiť si tašky a kabát na vyhradenom mieste. Vo všetkých priestoroch je povinný zachovávať ticho, poriadok a čistotu.
3. Vstup do knižnice nie je povolený používateľovi a návštevníkovi knižnice pod vplyvom alkoholu a omamných látok.
4. V priestoroch knižnice je zákaz fajčenia, vapovania, jedenia, požívania alkoholických nápojov a iných omamných látok.
5. Z práva využívať služby knižnice je vylúčený používateľ, ktorý trpí nákazlivou chorobou alebo môže byť ostatným používateľom na obtiaž (napr. mimoriadnym znečistením odevu).
6. Knižnica neposkytuje svoje priestory na výkon pracovnej ani podnikateľskej činnosti používateľov.
7. Používateľ, ktorý porušuje Knižničný poriadok, prípadne ďalšie interné opatrenia, môže byť z priestorov knižnice vykázaný. Pri závažnom alebo opakovanom porušovaní, ako je napríklad osočovanie zamestnancov alebo neuposlušnosť pokynov zamestnancov knižnice, zbavený dočasne alebo natrvalo práva využívať služby knižnice. Tým však nie je zbavený zodpovednosti za spôsobenú škodu a povinnosti nahradiť ju podľa platných predpisov.
8. V knižnici nie je dovolené vykonávať verejné zbierky, ankety, predaj tovaru a služieb, umiestňovať reklamy, nатачаť videonahrávky bez povolenia vedenia knižnice.
9. Používateľ má právo podávať ústne i písomné pripomienky, podnety, návrhy a sťažnosti k práci knižnice. Knižnica vybavuje sťažnosti v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

Článok 7

Registrácia používateľa

1. Používateľ je príjemca knižnično-informačných služieb. Po predložení občianskeho preukazu, prípadne preukazu ŤZP, ŤZP/S (ak ide o používateľov slabozrakých, nevidiacich alebo používateľov s iným zdravotným znevýhodnením), odporúčacieho stanoviska lekára k využívaniu služieb knižnice (pri inom zdravotnom znevýhodnení) a zaplatení jednorazového poplatku budú používateľovi poskytnuté prezenčné výpožičné služby (v knižnici).
2. Aktívny používateľ je oprávnený využívať absenčné výpožičné a špeciálne služby po zaregistrovaní sa v knižnici a vydaní preukazu. Podpísaním prihlášky používateľ vyjadruje súhlas s použitím svojich osobných údajov a zároveň sa zaväzuje, že bude plniť ustanovenia tohto Knižničného poriadku.
3. Používateľom sa môže stať:
 - každý občan Slovenskej republiky, ktorý svoju totožnosť pri registrácii musí preukázať právoplatnými dokladmi (občianskym preukazom),- občan iného štátu, ktorý má povolenie k trvalému alebo prechodnému pobytu v Slovenskej republike
 - právnická osoba, resp. kolektívny čitateľ (inštitúcia, organizácia)
4. Knižnica sa zaväzuje dodržiavať Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení platnom a účinnom od 25. mája 2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Knižnica je oprávnená na účel poskytovania knižnično-informačných služieb spracovávať osobné údaje aktívnych používateľov v rozsahu: meno, priezvisko, titul, adresa trvalého a prechodného bydliska, dátum a miesto narodenia, číslo dokladu totožnosti a jeho platnosť, najvyššie dosiahnuté vzdelanie, telefónne číslo, emailová adresa, meno, priezvisko a adresa zákonného zástupcu dieťaťa.
5. Používatelia služieb knižnice sú povinní oboznámiť sa a dodržiavať Knižničný a výpožičný poriadok knižnice.

Článok 8

Čitateľský preukaz

1. Čitateľský preukaz sa vystavuje:
 - občanom Slovenskej republiky po vyplnení a podpísaní prihlášky a predložením občianskeho preukazu, ktorý nemožno nahradiť žiadnym iným dokladom. Od študentov sa požaduje aj predloženie indexu alebo potvrdenia o návšteve školy,
 - u detí do 15 rokov po podpísaní prihlášky rodičom, alebo zákonom určeným zástupcom,
 - rodinným príslušníkom, ak využijú rodinné zápisné. Týka sa detí, rodičov a starých rodičov, ak majú rovnakú adresu bydliska,
 - občanom iného štátu po vyplnení a podpísaní prihlášky a predložením povolenia k pobytu v Slovenskej republike, alebo cestovného pasu,
 - právnickej osobe, resp. kolektívnemu čitateľovi (inštitúcii, organizácii) po vyplnení prihlášky podpísanej štatutárnym zástupcom a potvrdenej pečiatkou organizácie. Preukaz kolektívneho čitateľa je možné používať len po predložení občianskeho preukazu tých zamestnancov organizácie, ktorí sú poverení stykom s knižnicou.
2. Platnosť čitateľského preukazu sa obnovuje každý kalendárny rok na základe predloženia dokladov uvedených v bode 1.
3. Za vystavenie a obnovenie čitateľského preukazu sa vyberajú poplatky, ktorých výšku určuje Cenník služieb v prílohe výpožičného poriadku.

Knižničný a výpožičný poriadok Záhorskej knižnice

4. Členstvo v knižnici a právo využívať jej služby zaniká:
 - odhlásením používateľa
 - úmrtím používateľa
 - neobnovením členstva v novom kalendárnom roku
 - hrubým porušením Knižničného a výpožičného poriadku i neposkytnutím predpísanej náhrady za spôsobenú škodu v určenom termíne.

Po zániku členstva sa registračné poplatky nevracajú.

5. Používateľ, ktorému bolo odobrané právo využívať služby knižnice pre hrubé porušenie knižničného a výpožičného poriadku a nevyrovnanie záväzkov voči knižnici v stanovenom termíne, sa nemôže znovu stať jej používateľom. Právo používať služby knižnice môže byť používateľovi odobrané na určitý čas i z hygienických dôvodov.
6. Čitateľský preukaz je doklad, oprávňujúci používateľa využívať všetky služby knižnice a jej dislokovaných pracovísk. Je neprenosný, platí iba pre používateľa, na meno ktorého bol vydaný. Zamestnanec knižnice má právo kedykoľvek si vyžiadať doklad na overenie totožnosti používateľa.
7. Za zneužitie svojho čitateľského preukazu zodpovedá používateľ. Stratu preukazu je používateľ povinný ihneď oznámiť. Nový čitateľský preukaz sa vystavuje na základe overenia dokladov uvedených v bode 1. Za vydanie nového čitateľského preukazu zaplatí používateľ stanovený poplatok, uvedený v Cenníku služieb tohto Knižničného poriadku.
8. Používateľ je povinný bezodkladne oznámiť knižnici zmenu mena, bydliska a vydanie nového občianskeho preukazu. Ak je knižnica nútená tieto údaje zisťovať sama, používateľ hradí všetky náklady, ktoré jej tým vznikli.

Článok 9 Druhy výpožičiek

1. Knižnica poskytuje výpožičky knižničných dokumentov a spoločenských hier v súlade so svojím poslaním a charakterom verejnej knižnice, prevádzkovými možnosťami, metodikou výpožičných služieb a požiadavkami na ochranu knižničného fondu.
2. Dokumenty sa požičiavajú absenčne (mimo budovy knižnice) a prezenčne (do študovni a čítární).
3. Výpožičiavanie knižničných dokumentov je záväzkovým právnym vzťahom.
4. Absenčne (mimo knižnice) sa nepožičiavajú:
 - knižničné dokumenty, ktoré sú súčasťou príručných fondov, študovni a čítární
 - originály historických knižničných dokumentov
 - dokumenty získané formou povinného výtlačku
 - najnovšie čísla novín a časopisov priebežného ročníka
 - audio-, audiovizuálne a elektronické dokumenty (gramoplatne, CD-platne, CD-ROM-y)
 - dokumenty zapožičané prostredníctvom medziknižničnej výpožičnej služby, pri ktorých to ako podmienku stanovila žiadajúca a poskytujúca knižnica.

Článok 10 Zásady vypožičiavania

1. Knižnica požičia používateľovi dokument iba po predložení platného čitateľského preukazu.
2. Používateľ si môže naraz absenčne vypožičať najviac 20 dokumentov, deti do 15 rokov najviac 15.

Knižničný a výpožičný poriadok Záhorskej knižnice

3. Výpožičná lehota dokumentu pri absenčnej výpožičke je 30 dní. Knižnica môže v prípade potreby požiadať o vrátenie dokumentu pred uplynutím tejto lehoty.
4. Výpožičnú lehotu možno predĺžiť, ak o to používateľ požiada pred jej uplynutím. Predĺžiť výpožičnú lehotu je možné najviac trikrát.
5. Predĺženie výpožičnej lehoty nie je možné, ak má používateľ priestupky (načas nevrátené výpožičky, nezaplatené upomienky), alebo je dokument rezervovaný.
6. Predĺženie výpožičnej lehoty sa považuje za novú výpožičku.
7. Vypožičaný dokument si môže používateľ rezervovať. Ak ten istý dokument žiada viac používateľov, ich poradie sa stanovuje podľa dátumu rezervácie.
8. Povinnosťou každého používateľa je chrániť vypožičané knižničné dokumenty pred stratou, poškodením a zničením.
9. Zásady výpožičky a používania spoločenských hier sú definované v prílohe č. 2 Knižničného a výpožičného poriadku Záhorskej knižnice.
10. Zásady poskytovania knižnično-informačných služieb Slovenskej knižnice pre nevidiacich Mateja Hrebandu Levoča slabozrakým, nevidiacim a inak zdravotne znevýhodneným používateľom sú definované v prílohe č. 3 Knižničného a výpožičného poriadku Záhorskej knižnice

Článok 11

Evidencia výpožičiek

1. Evidenciu vypožičaných knižničných dokumentov vedie knižnica tak, aby bola zaručená preukázateľnosť vypožičania jednotlivých knižničných dokumentov konkrétnemu používateľovi a zabezpečená ochrana knižničného fondu.
2. Evidencia vypožičaných knižničných dokumentov sa vykonáva elektronicky v databáze automatizovaného výpožičného systému. Používateľ môže požiadať o informácie o aktuálnom stave svojich výpožičiek kedykoľvek.

Článok 12

Ručenie používateľa za vypožičaný dokument

1. Používateľ je povinný pri vypožičaní dokument prezrieť a všetky nedostatky ihneď oznámiť knižnici. Ak tak neurobí, nesie zodpovednosť za všetky zistené poškodenia a musí uhradiť knižnici náklady na opravu dokumentu. Používateľ by mal vrátiť vypožičaný dokument v takom stave, v akom ho prevzal.

Článok 13

Vymáhanie nevrátených výpožičiek

1. Používateľovi, ktorý má na prihláške za používateľa vypísaný údaj o svojej mailovej adrese, je pred ukončením výpožičnej lehoty zasielaná elektronická pripomienka na možnosť predĺženia výpožičnej lehoty, alebo vrátenia dokumentu.
2. Za prekročenie výpožičnej lehoty i za oneskorené predĺženie výpožičnej lehoty platí používateľ poplatok za každý dokument a každý deň omeškania podľa platného Cenníka služieb a poplatkov.

Knižničný a výpožičný poriadok Záhorskej knižnice

3. Knižnica posieľa používateľovi elektronicky prvú upomienku 30 dní od skončenia výpožičnej lehoty dokumentu a druhú upomienku elektronicky 60 dní od skončenia výpožičnej lehoty. Riaditeľskú upomienku posieľa písomne 90 dní od skončenia výpožičnej lehoty. Používateľ má po zaslaní prvej upomienky až do vyrovnania si záväzkov voči knižnici, pozastavené poskytovanie ďalších služieb. Zasielanie elektronickej upomienky je rovnocenné s upomienkou zasielanou písomne.
4. Ak používateľ nevráti dokument ani po riaditeľskej upomienke, bude knižnica jeho náhradu vymáhať podľa Smernice o spôsobe vedenia odbornej evidencie knižničných dokumentov a o revízií a vyradovaní knižničného fondu v Záhorskej knižnici. Pri súdnom vymáhaní nevrátených dokumentov hradí všetky náklady používateľ, resp. jeho zákonný zástupca.

Článok 14

Straty a náhrady

1. Používateľ je povinný bezodkladne oznámiť knižnici poškodenie alebo stratu dokumentu a do stanovenej lehoty nahradiť škodu v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka.
2. Knižnica požaduje nahradenie škody niektorou z týchto foriem:
 - dodaním výťažku toho istého titulu v rovnakom alebo inom vydaní
 - nahradením dokumentu kópiou strateného alebo poškodeného dokumentu
 - nahradením dokumentu iným dokumentom podľa rozhodnutia knižnice
 - finančnou úhradou za nevrátený dokument.
3. O spôsobe náhrady za nevrátený, poškodený alebo znehodnotený dokument rozhoduje knižnica. Ak používateľ v stanovenej lehote nenahradí spôsobenú škodu, knižnica si uplatňuje svoje nároky voči nemu na súde.

Článok 15

Medziknižničná výpožičná služba

1. Na základe požiadania používateľa môže knižnica sprostredkovať výpožičku dokumentu alebo kópiu článku z periodika, ktoré nemá vo svojom fonde, z inej knižnice v Slovenskej republike prostredníctvom medziknižničnej výpožičnej služby (MVS) alebo prostredníctvom medzinárodnej medziknižničnej výpožičnej služby z fondu knižnice v zahraničí (MMVS).
2. Pri výpožičkách MVS a MMVS je používateľ povinný dodržať všetky podmienky a výpožičné lehoty, ktoré stanovila poskytujúca a žiadajúca knižnica.
3. Služby MVS sa poskytujú po vyplnení a podpísaní žiadanky na objednanie dokumentu a zaplatení poplatku podľa Cenníka poplatkov. Za vybavenú objednávku sa pripočítavajú poštové náklady a balné.

Článok 16

Iné služby knižnice

1. Knižnica poskytuje a sprostredkuje aj ďalšie knižničné, bibliografické, rešeršné, informačné, kopírovacie a iné služby:
 - osobné i telefonické informácie o primárnych a sekundárnych informačných prameňoch
 - telefonické prolongácie výpožičiek a rezervovanie dokumentov
 - exkurzie a prednášky k informačnej výchove pre deti a študujúcu mládež
 - výstavky literatúry
 - besedy so spisovateľmi
 - literárne súťaže
 - výchovno-vzdelávacie podujatia.

Článok 17

Poriadok študovní a čítární

1. Knižnica poskytuje prezenčné výpožičky a štúdium knižničných dokumentov v týchto študovniach a čítárňach:
 - študovňa v oddelení pre deti a mládež
 - študovňa v oddelení odbornej literatúry s možnosťou využitia internetu
 - čítareň novín a časopisov v oddelení beletrie, tlače a periodík.
2. Používateľ má právo prezenčne využívať fond študovní a čítárne, resp. objednané dokumenty z knižničných skladov, prípadne vypočúť si zvukový dokument, vidieť videoprogram, využívať dokumenty na CD-ROM ako aj služby internetu, prípadne si zahrať spoločenské hry. Riadi sa pri tom ústnymi pokynmi zamestnancov poskytujúcich knižnično-informačné služby alebo zverejnenými písomnými inštrukciami.
3. Vlastné dokumenty, dokumenty z iných oddelení knižnice je používateľ po príchode do študovne a čítárne povinný zahlásiť zamestnancovi knižnice.
4. Do dokumentov nesmie používateľ robiť žiadne zásahy (poznámky, vystrihovanie, vyrezávanie obrázkov a pod.).
5. Používateľ čítární a študovní môže požiadať o zhotovenie kópie časti dokumentu pre vlastné účely prostredníctvom reprografických služieb za administratívny poplatok.
6. Používateľ je povinný pri odchode zo študovne a čítárne vrátiť využívané dokumenty na pôvodné miesto, odkiaľ ich vzal, prípadne vrátiť požičané dokumenty službukonajúcemu pracovníkovi.
7. Internetové služby sa poskytujú používateľom služieb Záhorskej knižnice Senica po predložení platného čitateľského preukazu alebo dočasného čitateľského preukazu. Internet je bezplatne prístupný 30 minút denne počas výpožičných hodín, avšak len do 17,30 hod. Za čas pripojenia nad 30 minút sa vyberá poplatok podľa Cenníka služieb.
8. Za vytlačenie informácií z internetových stránok, textových editorov a obrázkov sa vyberajú poplatky podľa Cenníka služieb Záhorskej knižnice.

Článok 18

Záverečné ustanovenia

1. Prílohou Knižničného a výpožičného poriadku je Cenník služieb, ktorý vydáva a upravuje riaditeľ knižnice.
2. Výnimky z Knižničného a výpožičného poriadku v odôvodnených prípadoch môže povoliť riaditeľ knižnice alebo vedúci knižnično-informačných služieb.
3. Ruší sa predchádzajúci Knižničný a výpožičný poriadok zo dňa 01. 01. 2024.
4. Tento Knižničný a výpožičný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 08. 07. 2024.

Ing. Silvia Sameková
riaditeľka Záhorskej knižnice

Príloha č. 1

CENNÍK SLUŽIEB A POPLATKOV OD 08. 07. 2024

1. Registračné poplatky:

a) Pri vystavení ročného čitateľského preukazu	
- deti a mládež do 15 rokov	3,00 €
- dospelí	7,00 €
- študenti	4,00 €
- dôchodcovia	3,00 €
- dôchodcovia nad 70 rokov	zdarma
- ZŤP	1,00 €
- rodinné zápisné	10,00 €
- kolektívny používateľ (čl. 7, ods. 3 Knižničného a výpožičného poriadku)	10,00 €
b) Pri vystavení dočasného čitateľského preukazu na 1 deň	1,00 €

2. Sankčné poplatky:

a) Strata čitateľského preukazu a vystavenie duplikátu	1,00 €
b) Prekročenie výpožičnej doby za 1 dokument)1 deň	0,05 €
c) Oneskorené predĺženie výpožičnej doby za 1 dokument)1 deň	0,05 €
d) Riaditeľská upomienka deti do 15 rokov	5,00 €
Riaditeľská upomienka dospelí	10,00 €
e) Súdne vymáhanie	všetky náklady
f) Poškodenie čiarového kódu)RFID etikety	1,00 €

3. Poplatky za služby:

a) Rešeršné služby	
- za vypracovanie rešerše	5,00 €
- expresný príplatok	50 % z ceny rešerše
- tlač 1 strana A4 + poštové náklady	0,30 €
b) Reprografické služby – tlač	
- A4 jednostranne	0,30 €
- A4 obojstranne	0,50 €
- A3 jednostranne	0,50 €
- A3 obojstranne	0,80 €
c) Internetové služby	
- pripojenie 30 minút zdarma, každá ďalšia minúta	0,10 €
d) Medziknižničná výpožičná služba	
- žiadanka na objednanie dokumentu	0,50 €
- vybavená požiadavka	poštové a balné náklady podľa cenníka požiadanej knižnice
e) Medzinárodná medziknižničná výpožičná služba (MMVS)	
f) Rezervačné služby	
- oznam telefonicky, SMS, poštou	1,00 €
g) E-výpožičky (od 2. E-výpožičky v kalendárnom mesiaci)	2,00 €/výpožičku

4. Iné služby

- 3D tlač	0,03 €/g
-----------	----------

Ing. Silvia Sameková
riaditeľka Záhorskej knižnice

Príloha č. 2

ZÁSADY VÝPOŽIČKY A POUŽÍVANIA SPOLOČENSKÝCH HIER

Spoločenské hry sa vypožičiavajú prezenčne alebo absenčne.

Je možné vypožičať si ich a vrátiť len v oddelení pre deti a mládež Záhorskej knižnice.

Prezenčné vypožičiavanie hier sa realizuje za podmienok:

- používateľ musí byť registrovaný v Záhorskej knižnici a musí mať platný čitateľský preukaz alebo jednodňový čitateľský preukaz;
- pred vypožičaním hry je používateľ povinný skontrolovať hru a všetky jej súčasti. V prípade poškodenia alebo chýbajúcej súčasti hry je používateľ povinný pred vypožičaním hry nahlásiť uvedenú skutočnosť knihovníkovi;
- hra bude používateľovi zaevidovaná na jeho čitateľské konto ako prezenčná výpožička;
- pri vrátení hry používateľ spolu s knihovníkom skontroluje, či hra nie je poškodená, či je kompletná a následne mu bude z čitateľského konta odpísaná.

Absenčné vypožičiavanie hier sa realizuje za podmienok:

- používateľ musí mať platný čitateľský preukaz;
- používateľ mladší ako 15 rokov si môže spoločenskú hru absenčne vypožičať iba v sprievode dospeléj osoby (zákonného zástupcu);
- hra sa požičiava na 2 týždne bez možnosti predĺženia;
- pred vypožičaním hry je používateľ povinný skontrolovať hru a všetky jej súčasti. V prípade poškodenia alebo chýbajúcej súčasti hry je používateľ povinný pred vypožičaním hry nahlásiť uvedenú skutočnosť knihovníkovi;
- hra bude používateľovi zaevidovaná na jeho čitateľské konto ako absenčná výpožička;
- používateľ sa zaväzuje vrátiť hru nepoškodenú a včas. V opačnom prípade mu budú generované upomienky podľa aktuálneho cenníka;
- pri vrátení hry používateľ spolu s knihovníkom skontroluje, či je hra kompletná, nepoškodená a následne mu bude z jeho čitateľského konta odpísaná;
- v prípade poškodenia, straty jednotlivých súčastí alebo kompletnej hry je používateľ povinný zakúpiť novú hru alebo uhradiť jej cenu.

Ing. Silvia Sameková
riaditeľka Záhorskej knižnice

Príloha č. 3

ZÁSADY POSKYTOVANIA KNIŽNIČNO-INFORMAČNÝCH SLUŽIEB DIGITÁLNEJ KNIŽNICE SLOVENSKEJ KNIŽNICE PRE NEVIDIACICH MATEJA HREBENDU LEVOČA

1. Knižnica požičiava elektronické dokumenty len registrovanému používateľovi.
2. Používateľom sa môže stať každý slabozraký, nevidiaci a inak zdravotne znevýhodnený občan v rozsahu odôvodnenom jeho zdravotným znevýhodnením po predložení platného občianskeho preukazu a fotokópie jedného z nasledujúcich dokladov:
 - preukaz ŤZP, ŤZP/S,
 - odporúčajúce stanovisko lekára k využívaniu služieb knižnice (u inak zdravotne znevýhodnených je tento doklad povinný).
3. Používateľ môže využívať služby digitálnej knižnice až po registrácii do digitálnej knižnice a zaslaní podpísaného čestného vyhlásenia, ktoré mu systém automaticky vygeneruje. Zodpovedný pracovník Slovenskej knižnice pre nevidiacich Mateja Hrebendu Levoča (SKN) účet používateľa digitálnej knižnice aktivuje. Používateľ následne obdrží e-mail potvrdzujúci aktiváciu jeho účtu.
4. Po prihlásení do digitálnej knižnice sa generujú zvukové knihy a časopisy obsahujúce zvukovú pečiatku, v ktorej je zakódované prihlasovacie meno používateľa, dátum a čas stiahnutia nahrávky. Používateľ si môže stiahnuť celú knihu, alebo jej časť do počítača a iných mobilných zariadení v súlade s podpísaným čestným vyhlásením.
5. Služby digitálnej knižnice môžu využívať aj knižnice, prípadne iné právnické osoby na základe podpísanej Zmluvy o poskytovaní knižnično-informačných služieb digitálnej knižnice SKN slabozrakým, nevidiacim a inak zdravotne znevýhodneným používateľom a splnení podmienok registrácie do digitálnej knižnice.
6. Prístup do digitálnej knižnice SKN pre knižnicu je zabezpečený pridelením prístupového mena a hesla prostredníctvom registrácie na webovej stránke SKN.

Ing. Silvia Sameková
riaditeľka Záhorskej knižnice