

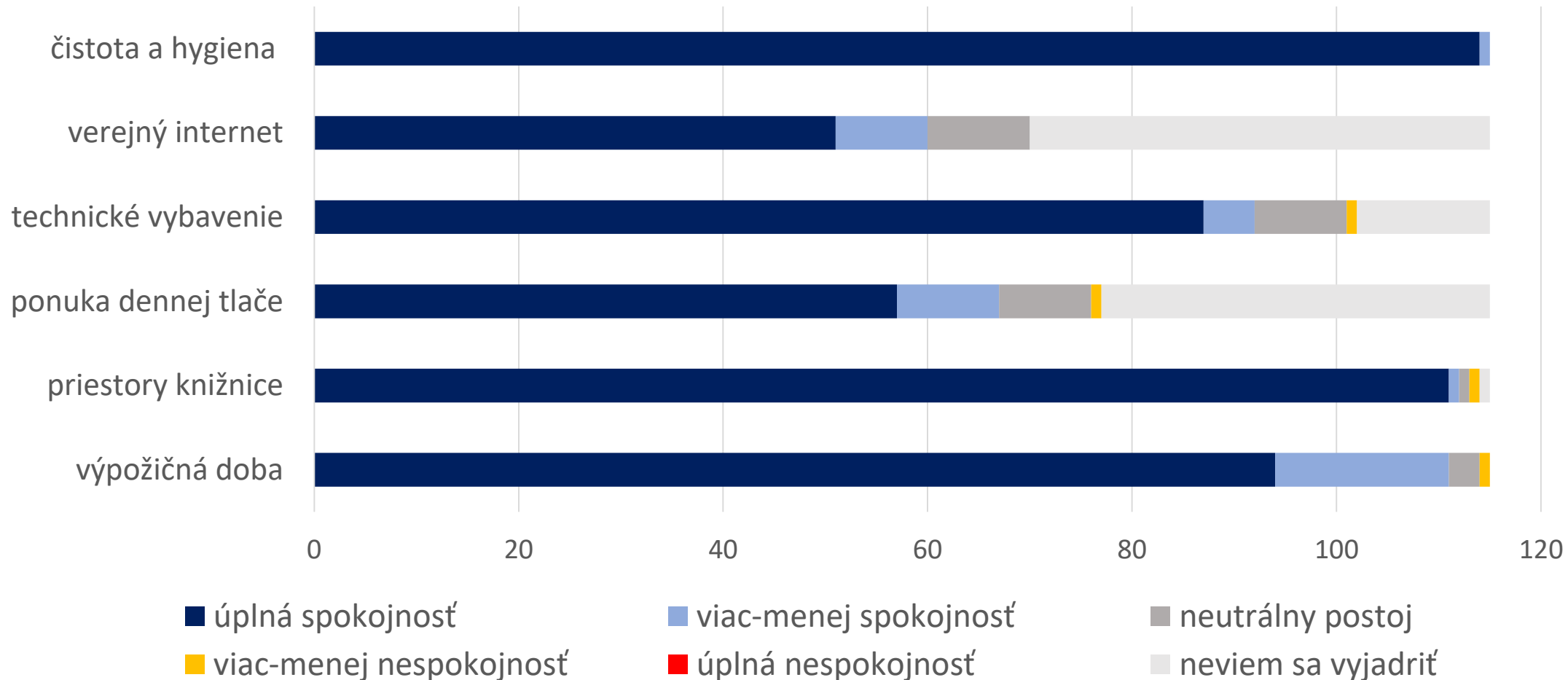


záhorská
knižnica
senica

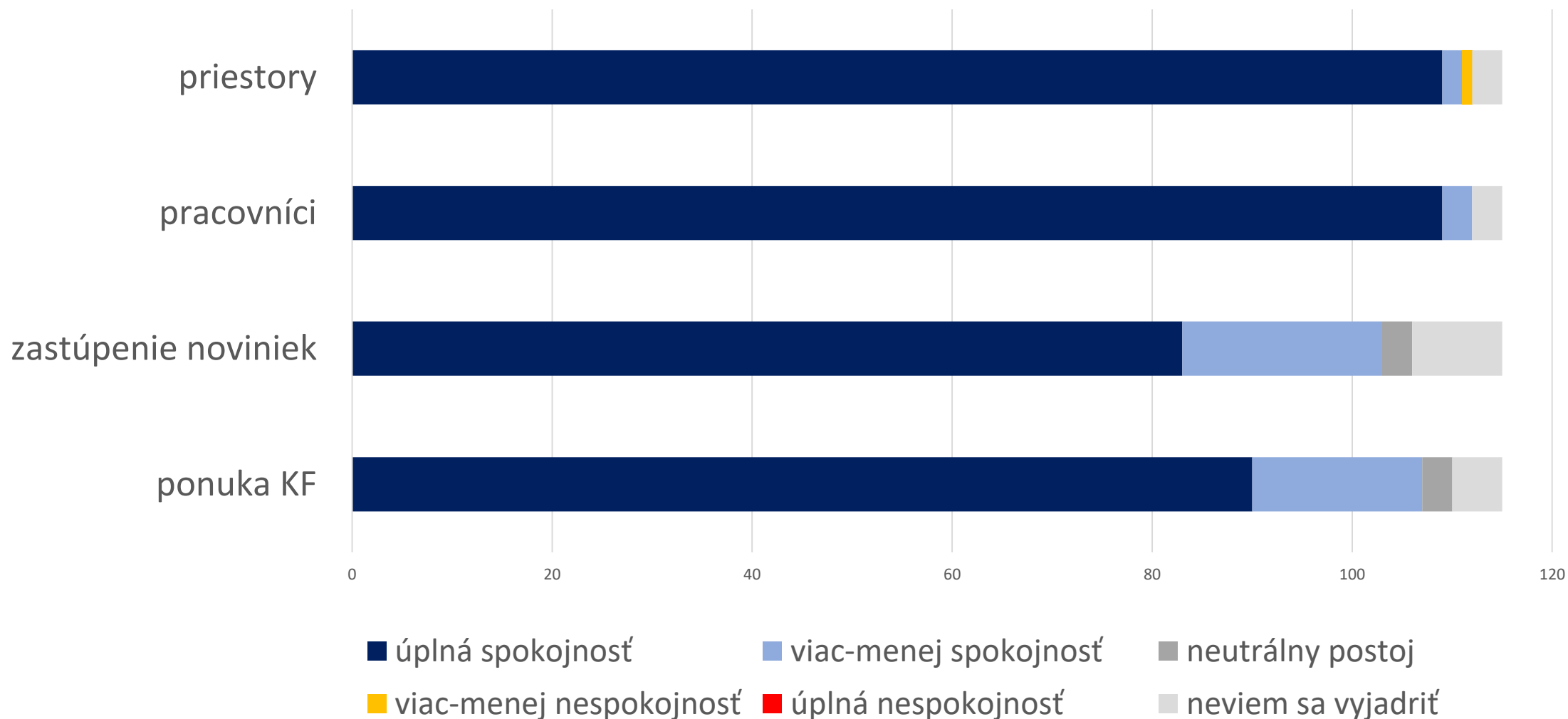
Vyhodnotenie prieskumu spokojnosti návštevníkov Záhorskej knižnice 2023

- Dotazník bol k dispozícii v novembri 2023 v priestoroch knižnice a online.
- Získali sme odpovede od 115 respondentov (94 online, 21 v knižnici).

1. Uved'te, prosím, mieru Vašej spokojnosti s jednotlivými oblasťami:



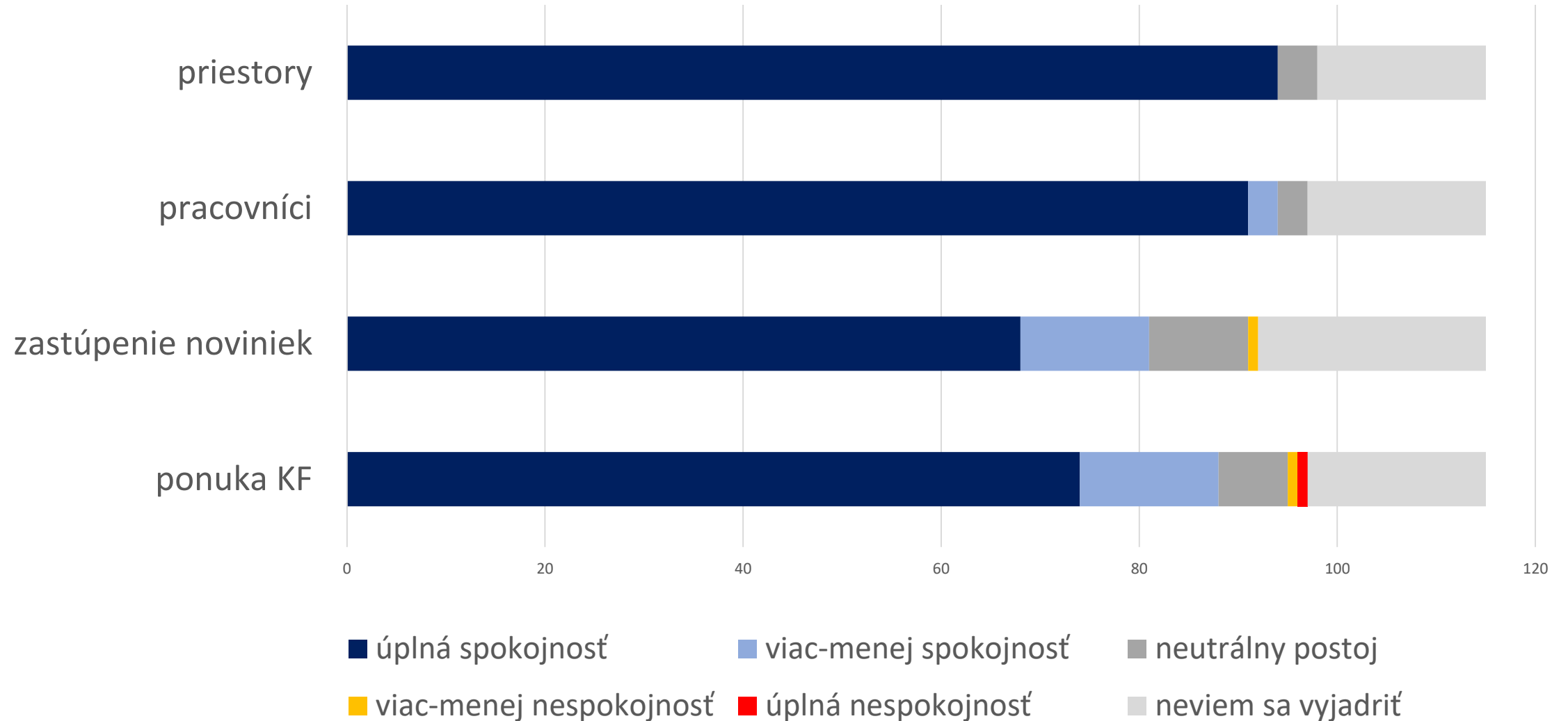
2. Ohodnoťte, prosím, oddelenie BELETRIE:



Ak ste s niektorou oblasťou vyjadrili miernu alebo veľkú nespokojnosť, uveďte, prosím, dôvod.

- Nepáči sa mi, že niektorým čitateľom sa knihy požičiavajú na dlhšiu dobu ako 1 mesiac - už párkrát som sa stretla s tým, že knihu, o ktorú som mám záujem má niekto požičanú do decembra, hoci som sa ju pokúšala rezervovať v septembri. Ak som druhá alebo tretia v poradí rezervácií, po troch mesiacoch mi Váš systém rezerváciu zruší a môžem čakať ďalej
- Viac noviniek
- Do Senice chodím väčšinou iba na víkendy, preto by som prijala rozšírenú otváraciu dobu.
- Zopár krát sa mi stalo, že nemáte uvedenú knihu, ale je prirodzené, že nemôžete mať všetky knihy
- Tak každý má nejaké knihy, ktoré mu chýbajú, ale uznávam, že nemôžete mať všetko, čo pokladám za zaujímavé ja. Ale viac komiksov by mohlo byť!
- Personál je nepríjemný

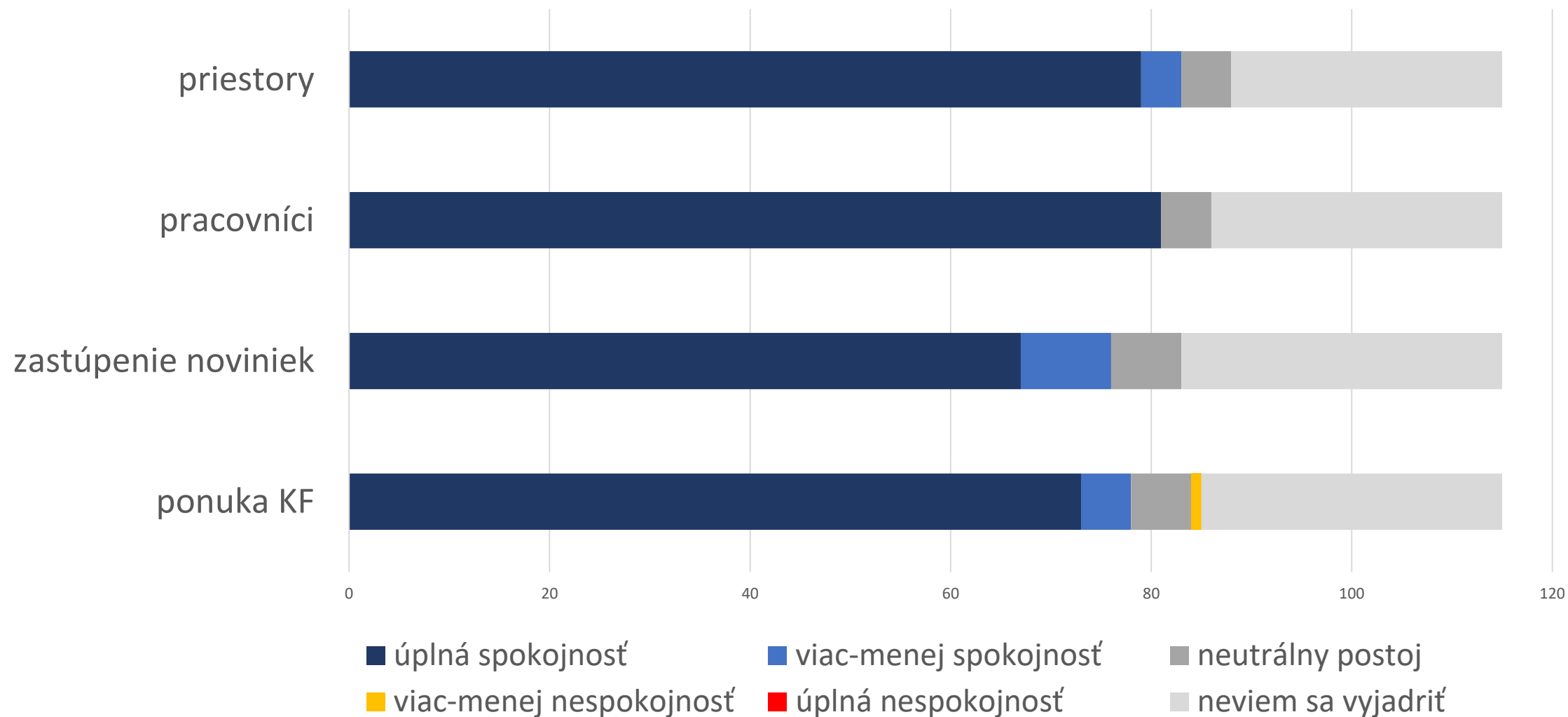
3. Ohodnoťte, prosím, ODDELENIE ODBORNEJ LITERATÚRY:



Ak ste s niektorou oblasťou vyjadrili miernu alebo veľkú nespokojnosť, uveďte, prosím, dôvod.

- Chcelo by to viac noviniek a viac kníh z danej témy

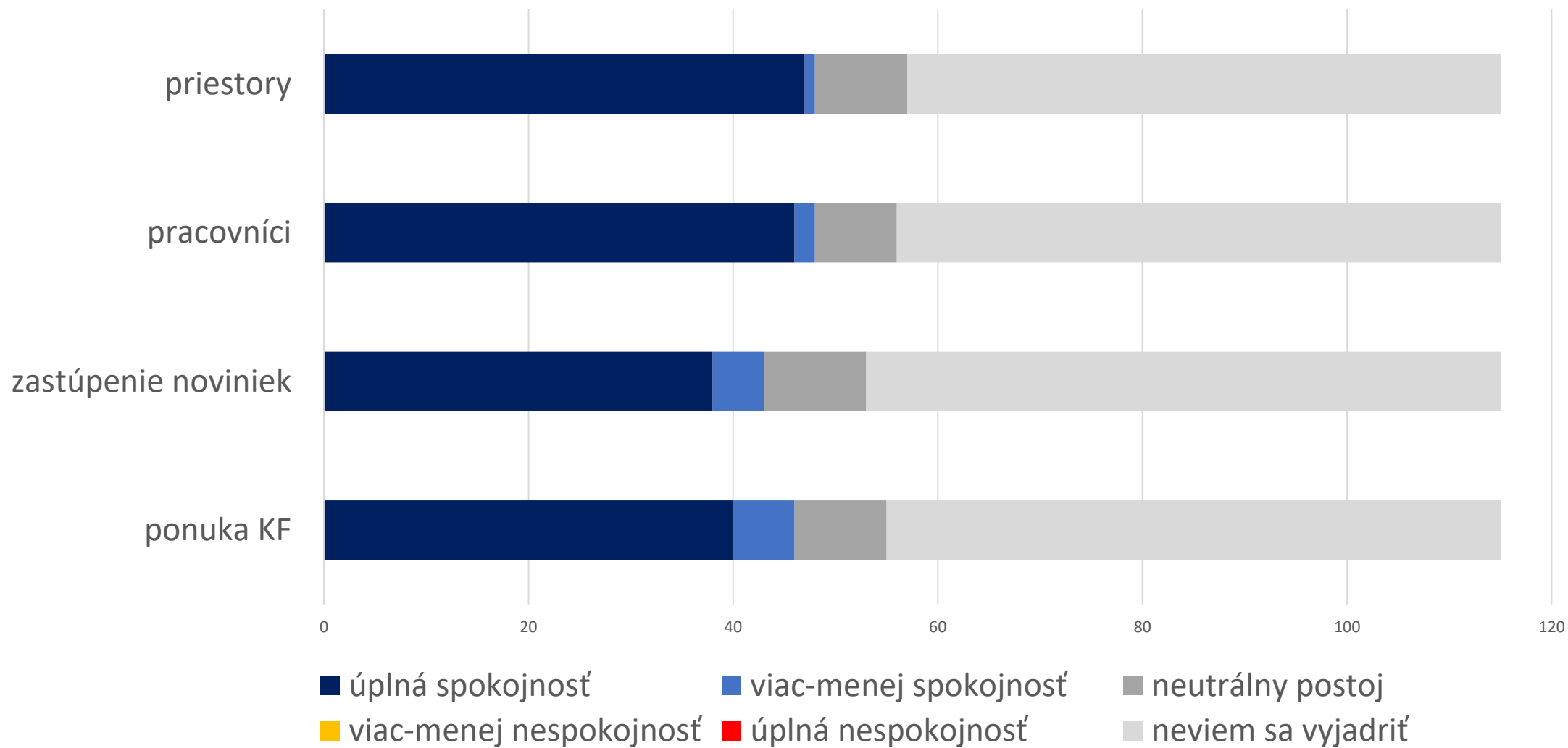
4. Ohodnoťte, prosím, ODDELENIE PRE DETI A MLÁDEŽ:



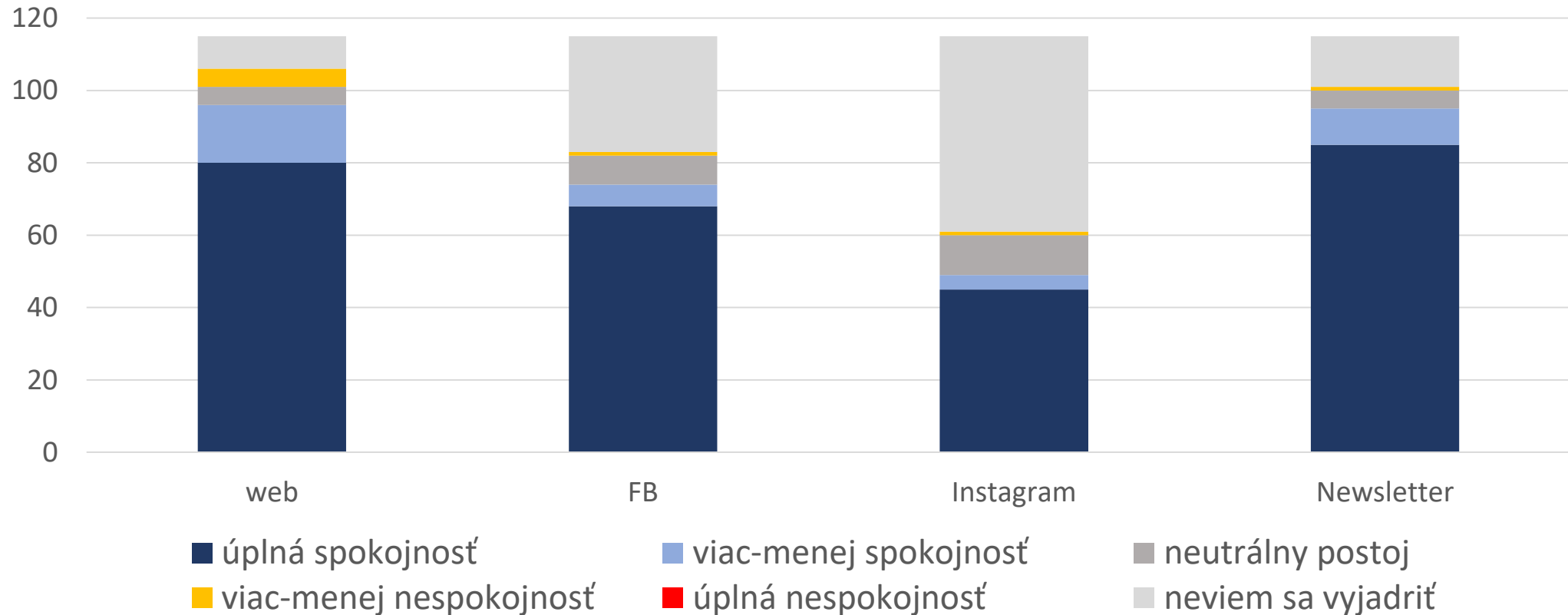
Ak ste s niektorou oblasťou vyjadrili miernu alebo veľkú nespokojnosť, uveďte, prosím, dôvod.

- Veľmi radi chodíme s deťmi do knižnice.
- Málo noviniek, chýbajú knihy zo sérií napr. Zvierací záchranári

5. Ohodnoťte, prosím, REGIONÁLNO-BIBLIOGRAFICKÉ oddelenie:



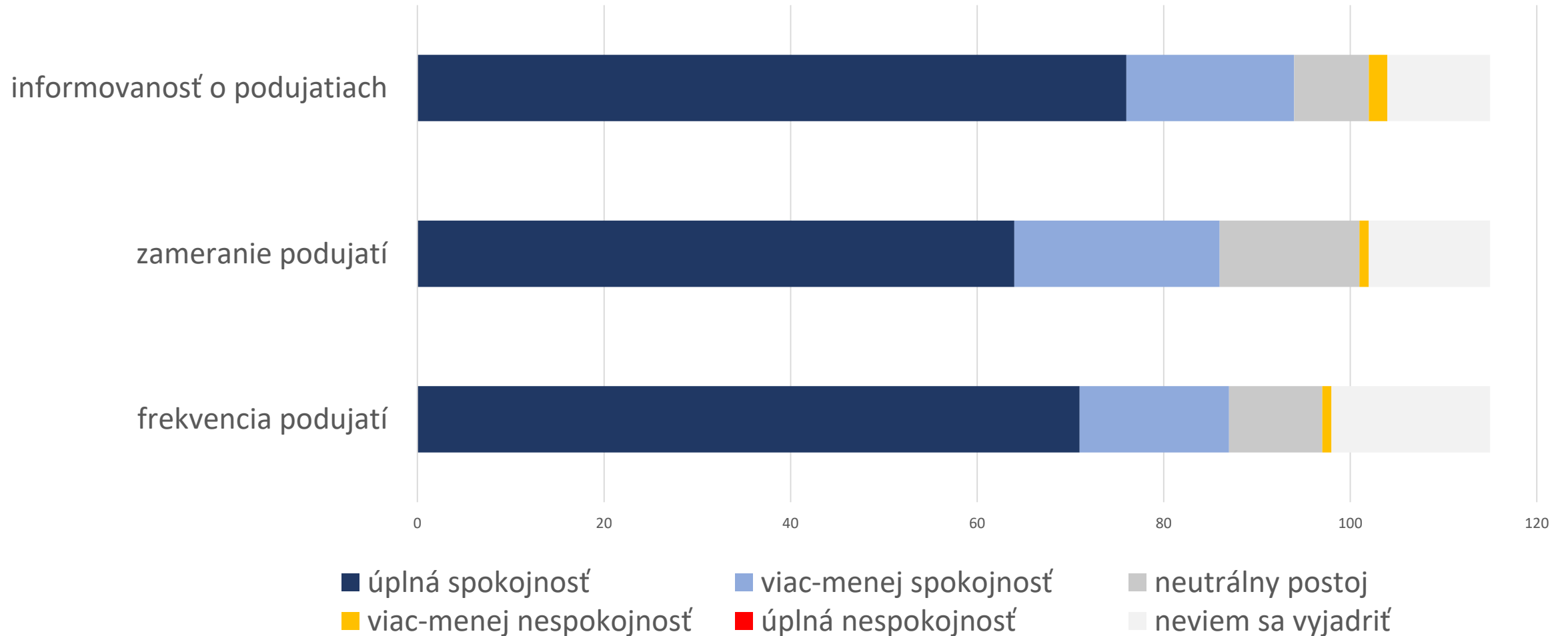
6. Pri komunikácii a informovaní Záhorská knižnica využíva viaceré komunikačné kanály. Prosím, ohodnoťte svoju mieru spokojnosti s nimi:



Ak ste s niektorou oblasťou vyjadrili miernu alebo veľkú nespokojnosť, uveďte, prosím, dôvod.

- IG som ani nevedela, že máte a kde som pozrela, tak celkom fajn. možno by som využila čitateľov, ktorí čítajú veľa a pracujú so sociálnymi sieťami, aby skúsili vás viac vkladať do príspevkov a robiť malé recenzie kníh.
- Webová stránka nefunguje úplne dobre na mobile - kontakty (<https://www.zahorskakniznica.eu/kontakt>) sa nezobrazujú celé.
- Poviem osobne
- Je mi nepríjemný netradičný úvodný filter na webstránke. Aktuálny program knižnice by sa ľahšie čítal (najmä v telefóne), keby bol v textovej a nie PDF verzii
- Zdá sa mi, že sa to už zlepšilo, ale IG bol pozadu za FCB s aktuálnosťou, tak som ho prestal sledovať.

7. Ako hodnotíte ponuku kultúrno-spoločenských podujatí, ktoré organizuje alebo spoluorganizuje Záhorská knižnica?

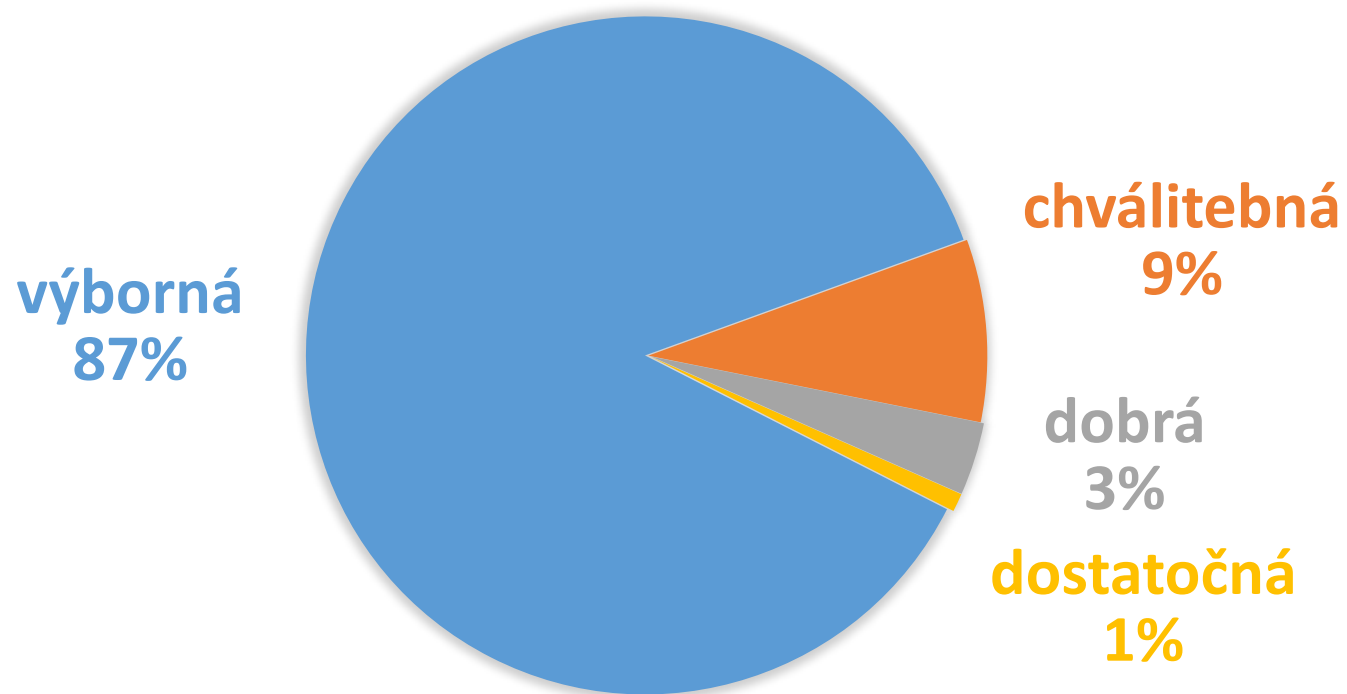


Ak ste s niektorou oblasťou vyjadrili miernu alebo veľkú nespokojnosť, uveďte, prosím, dôvod.

- Viac propagácie na Facebooku pre jednotlivé podujatia. Nielen ako udalosť, ale aj ako príspevok - napr. 2-3 dni vopred.
- Viac podujatí/besied zameraných na jógu, ajurvédu, homeopatiu, prírodnú liečbu, liečenie kryštálmi, ezoteriku a pod.
- Zameranie pre viac vekových kategórií
- Informovať naozaj o každej aktivite, podujatí aj zvlášť na fb, aby nezapadla medzi ostatné.
- viac podujatí so životným štýlom resp. so zdravím
- kreatívne podujatia by mohli bývať častejšie

8. Ste spokojný/-á s komunikáciou Záhorskej knižnice s Vami ako používateľmi a mierou informovanosti o dianí v knižnici?

Dosiahnutá priemerná známka: 1,15

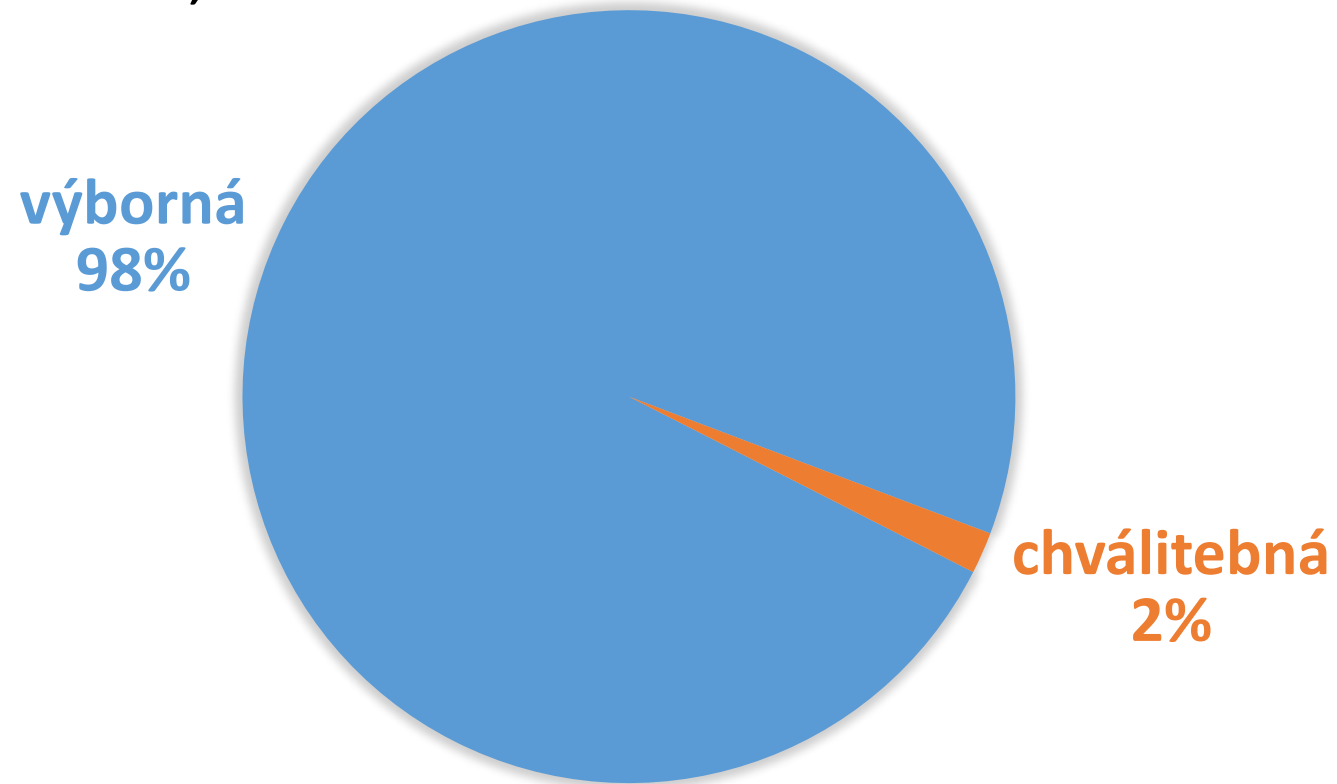


Ak ste na otázku vyznačili známku 4 alebo 5, prosím, uveďte dôvod.

- propagácia na Seničan by možno bola vhodná

9. Ako hodnotíte celkovú ochotu pracovníkov knižnice a ich správanie voči čitateľom?

Dosiahnutá priemerná známka: 1,02



10. Čo považujete za SLABÚ stránku knižnice? Odpoveď sa môže vzťahovať na čokoľvek.

Okruh: web, soc. siete, propagácia
Väčšie promo sociálnych sietí, netušila som, že máte Instagram
Webová stránka, dosť zložité prihlásenie, celkovo málo prehľadná
Webová stránka mi príde zastaralá, občas vôbec nefunguje
Web na prihlásenie je trochu chaotický

Okruh: služby
Chýbajú mi v ponuke audioknihy (aj spoplatnené) - odborné aj beletria. Ale viem, že sa na tom pracuje a teším sa na to.
Možno nedostatok noviniek v oddelení beletrie a niektoré tituly v oddelení odbornej literatúry konkrétne oblasť psychológie.

Okruh: knižničný fond
Zamestnanci nemajú prehľad o tom, ako vyzerá a funguje online katalóg a službách, ktoré sa dajú riešiť online. Celkovo ten knižničný výpožičný systém nepovažujem za user friendly.
Niektoré menej známe tituly chýbajú v ponuke
Ťažšie orientácia v regáloch
Viac noviniek
Nakoľko po rekonštrukcii priestorov knižnice je menej kníh v regáloch, pri prezeraní on-line katalógu nie je zrejmé, ktoré knihy zostali v regáloch a ktoré boli presunuté do skladu (asi preto, že sa menej požičiavajú). V on-line katalógu by mala byť o tom zmienka, aby čitateľ vedel, či si knihu môže priamo zobrať z regálu a nemusí čakať, pokiaľ ju pracovník vyhľadá v sklade a donesie hore.
Nedostatok niektorých titulov, krátka výpožičná doba
Zdá sa mi, že pri niektorých sériách sú tieto neúplné, teraz si nespomeniem konkrétne, z nejakej voľnej trilógie máte len 1 titul.

Okruh: aktivity a podujatia
Viac podujatí pre dospelých
Viac podujatí pre deti

Okruh: iné
Ako študentovi, ktorý je mimo SE, mi veľmi nevyhovujú otváracie hodiny. Ale to je subjektívny pocit. V porovnaní s ostatnými knižnicami máte najdlhšiu otváračku pomaly.
Personál
Málo parkovacích miest okolo knižnice
Niekedy je problém s parkovaním v okolí.
Keď som v študovni dlho nemám si kde načerpať pitnú vodu.
Veľa schodov, nevýhoda pre starších ľudí
Možno parkovanie, ale to je problém v celej Senici
Otváracie hodiny
Podpora tlač. médií predovšetkým hlavného prúdu
Modernosť priestorov - chýba im pôvodný nádych knižnice
Vždy mi chýbala kaviareň alebo čajovnička
Nevidím výraznú slabú stránku
Nič špeciálne, som absolútne spokojný
Ste skvelí
Táto inštitúcia urobila obrovský progres! Slabú stránku si musí stanoviť samotná knižnica.
Nemyslím si, že knižnica má slabú stránku. Za poslednú dobu sa tam toho toľko zmenilo k lepšiemu, že mi ani nepadá, čo by som knižnici mohla vyčítať.
Knižnica v Senici je na dobrej úrovni, takže slabú stránku nevidím
Nemám vedomosť o slabých stránkach knižnice
Som spokojná, nemám výhrady
Zatiaľ som nepostrehla žiadnu slabú stránku
Zatiaľ som na žiadnu nenarazila
Žiadne slabé stránky nevidím
Knižnica je super
Jediné negatívum, ktoré vidím je spoplatnený internet 0,10€ za min. , to je dosť prestrel, ale chápem
Nie je na čo sťažovať.
Som spokojná
Nenachádzam slabú stránku
Nachádzam len silné stránky
Nemá žiadnu slabú stránku

11. Čo považujete za SILNÚ stránku knižnice? Odpoveď sa môže vzťahovať na čokoľvek.

Okruh: aktivity a podujatia
Veľa podujatí a ich kvalita
Kultúrno-spoločenské akcie pre širokú verejnosť. Knižnica žije, nie je to len budova plná kníh. Ďakujem!!!
Komunikácia, podujatia, interaktivita, činnosť
Zaujali ma podujatia v knižnici, ich rozmanitosť.

Okruh: knižničný fond
Veľa kníh
Dostupnosť veľkého množstva kníh a zavedenie e-kníh.
Množstvo noviniek
Knihy
Veľa kníh na každom oddelení. nie všetky knižnice majú toľko možností
Veľmi dobré zásobovanie knižnými novinkami
Veľa knižných noviniek, ktoré práve vyjdú, sa nachádzajú aj v knižnici.

Okruh: zamestnanci
Pracovníci knižnice, vždy sú veľmi milí a ochotní pomôcť.
Dobrá kolektív zamestnancov, príjemná atmosféra, pocit, že sme tu vítaní
Ochota pracovníkov a dobrý výber kníh
Pracovníci sú veľmi milí, sčítaní a vedia dobre poradiť
Veľmi príjemní knihovníci
personál
Ľudia
Serióznosť, ľudskosť, láskavosť
Obetavú prácu pracovníkov, ochotu a ústretovosť
Ochota všetkých zamestnancov knižnice.
Kolektív
Veľmi milý a ochotný personál
Ochotný, odborný a príjemný personál.
Milý a ústretový personál
Možnosť objednávaní, ochotní a príjemne naladení pracovníci
Príjemný, ochotný personál
Ústretovosť personálu, e-mailová komunikácia
Pracovníci
Prístup personálu

Z Vašej knižnice najčastejšie využívam odbornú literatúru keďže som študentka. Ochota Vašich pracovníkov je neskutočná (v pozitívnom slova zmysle). Vždy mi ochotne poradia, nájdu knihy a sú príjemní. Celkovo si myslím, že na Záhorí je knižnica v SE najlepšia.
Personál
Príjemný personál
Milý a ochotný personál
Odbornosť a ochota zamestnancov
Ochotných zamestnancov a možnosť si na Vašej stránke vyhľadať knihy o ktoré mám záujem a a zistiť ich dostupnosť.
Ochotne knihovníčky
Ľudský a odborný prístup, ochota
Úžasný kolektív pracovníkov

Okruh: iné
Fantastickí zamestnanci knižnice, veľký výber kníh a noviniek a krásne zmodernizované priestory
Veľký výber kníh, možnosť požičať si väčší obnos kníh naraz, prostredie, pracovníci v knižnici. :)
Ochotný personál, funkčné objednávanie aj predlžovanie výpožčiek z domu. Pekné priestory, spoločenské podujatia. Len ja by som potrebovala viac času chodiť k vám častejšie. Chválím otvorenie klubovne, takže podujatia už nebývajú v detskom oddelení. Často k vám chodím so synom až podvečer okolo 16:30-17:00 po práci a kvôli podujatiam to v minulosti nebolo vždy možné.
Vedenie knižnice
Úžasné prostredie, milí pracovníci, veľký fond
Milý a ochotný personál, krásne priestory
Moderné priestory a skvelý personál
Rozhľadnosť personálu, veľký vyber kníh
Snaha o posúvanie vpred
Veľa nových hni, možnosť zakúpiť nove knihy podľa želania čitateľa, snaha o knižnicu 21. storočia, nové postupy a prístupy, technika
Čitateľ môže nahlásiť/odporučiť, ktorý titul kúpiť.
Dostupnosť
Priestory v detskom oddelení a pozitívny prístup zamestnancov.
Priestory, fond, podujatia, zamestnanci
Dostatok priestoru a kľud

Napredovanie
Bohatosť fondu, modernizácia, dostupnosť aj elektronicky a nádherné prostredie
Smerovanie knižnice.
Chuť a snahu neustále sa zlepšovať
Otváracia doba
Pekne prerobené priestory, milí personál, akcie pre deti.
Rôznorodosť podujatí a je venovaná všetkým vekovým kategóriám
Ochotní, milý a nápomocní zamestnanci, výborný vyber kníh, výťah, nádherne priestory
Úžasný personál, veľmi široká ponuka kníh
Naozaj široká ponuka kníh, šikovní a ústretoví zamestnanci, pestrá ponuka sprievodných akcií, krásne a funkčne zrenovované priestory, vysoká úroveň knižničných služieb + kultúrnych a spoločenských aktivít. Takto má vyzerat knižnica 21. storočia, ďakujeme :)
fond knižnice, snaha dopĺňať podľa požiadaviek čitateľov, otváracie hodiny, pracovníci, nove self-check out stanice
Veľa noviniek, príjemní ľudia
Ste super
Prispôsobovanie sa dnešnej dobe, pohotovosť, aktuálna
Všetko
Moderný prístup, pekné miesto, milí pracovníci
Rôznorodosť podujatí pre deti, dobrá prístupnosť, zúčastňovanie sa na rôznych podujatí, ochota a výborná komunikatívnosť pracovníkov

miesto
Super personál, novinky vo fonde
Všetko
Časté zaujímavé podujatia pre verejnosť, pre rôzne vekové aj záujmové skupiny, dobrá komunikácia s verejnosťou, veľmi príjemný a profesionálny personál, dobrý výber kníh, novinky, študovňa, krásne moderné priestory a vybavenie, snaha zlepšovať sa a vzdelávať sa.
Veľmi šikovná pani riaditeľka. Pod jej vedením, knižnica ma úplne inú úroveň a žiadnu "slabú stránku".
Informovanosť, veľká ponuka, príjemný priestor
Skvelá komunikácia s personálom a dobrý, veľký výber kníh
Vždy ochota, vybavenosť knižnice dobrá...
Uloženie kníh
Priestory
Veľmi ochotní a kvalifikovaní pracovníci. Veľa knižných titulov.
Ústretovosť, krásne prostredie prístupné všetkým vekovým kategóriám, krásne podujatia, je toho mnoho
Personál, vynovené priestory, dostupnosť
Dostupnosť fondu nových kníh a skvalitnenie služieb cez internet - objednávanie kníh
Krásne priestory, ochotní knihovníci, výborný knižničný fond,
Priestory, personál, akcie

Ochota pomôcť, veľmi veľký výber noviniek ako v beletrii i v odbornej literatúre
Za málo peňazí (ročný poplatok je nízky) veľa kníh
Mimoriadne kladne hodnotím prístup zamestnancov, dizajn a údržbu priestorov, akcie, ktoré knižnica organizuje
Programy pre deti, priestory detského oddelenia, milý a ochotný personál
Kvalitné podujatia pre rôzne vekové skupiny, informovanie o nových knižkách a dianí v knižnici
Neustále zlepšovania, podujatia viac-menej pre všetky vekové kategórie
Možnosť odloženia literatúry, ktorá je momentálne zapožičaná. Ochota a príjemný prístup pracovníkov knižnice. Ďakujem, som pravidelnou návštevníčkou knižnice.
Možnosť si rezervovať knihu z domu
Ponuka a dostupnosť kníh, milý personál
Veľký výber kníh a ochotní pracovníci
Jednoznačne vedenie knižnice a jej samotných pracovníkov, a tiež ponuku kníh (príp. ak sa kniha v knižničnom fonde nenachádza, tak jej promptná objednávka). Zároveň veľmi oceňujem znovuotvorenie detského oddelenia v sobotu doobeda.
Komunikácia, komunitnosť
Príjemné prostredie. Je vidieť, že sa "snažíte".
otvorenosť smerom k verejnosti - bohatá ponuka podujatí pre viaceré vekové skupiny, knižnica sa stala súčasťou kultúrneho diania v meste

12. Poradte nám: čo by podľa Vášho názoru pomohlo zlepšiť činnosť Záhorskej knižnice? Odpoveď sa môže týkať čohokoľvek.

Spolupráca s obecnými knižnicami
Robte ďalej to čo robíte, ste super 😊
Uvítala by som častejšie nejaké divadielko alebo spoločne čítania pre deti v popoludňajších hodinách
praca so školami, rodičmi, podchytiť mladých. (ale to su najtazsie veci, ze?)
Knižnica dľa môjho názoru funguje výborne a nemyslím si, že je čo zlepšovať.
viac rozbehnúť Instagram a postupne pokračovať v rekonštrukcii
Všetko je dokonalé
Spomínané audioknihy.
Myslím si že knižnica je krásne prerobená so skvelým personálom a netreba nič veľmi zlepšovať.
Financie na nákup noviniek
Možno namotivovať čitateľov krátkym urývkom z nejakej novinky? Alebo 1x/mesiaca nejaká zaujímavá súťaž?
V tejto chvíli sa mi zdá činnosť knižnice dostačujúca, nemám žiadne návrhy na zlepšenie
Naviest' ľudí viac čítať

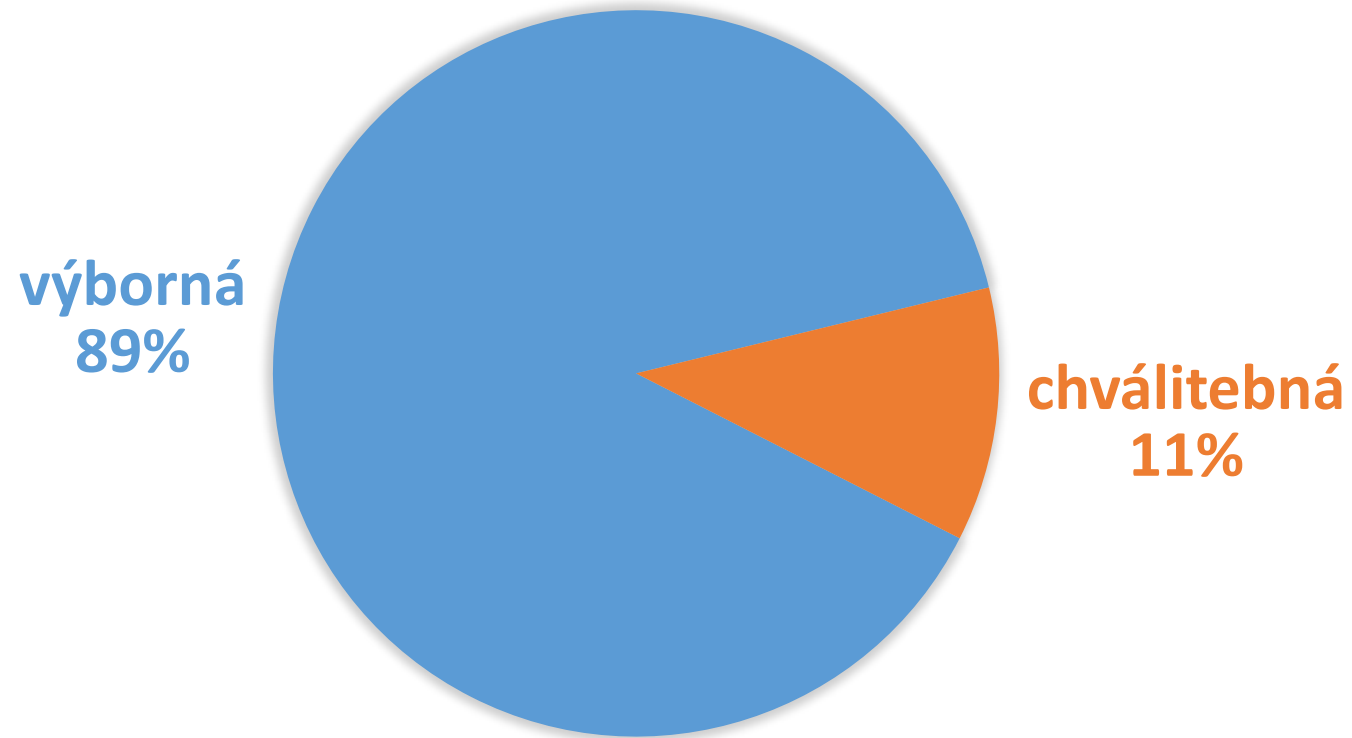
Všetko je v poriadku
Nič ma nenapadá (možno káva)
Zatiaľ ma nič nenapadá.
Možno lepšie a spoľahlivejšie informovať čitateľa ak sa blíži koniec platnosti jeho ročného členského. (Možno mailom so spätnou väzbou...?) Mne napríklad info o skončení platnosti preukazu nedorazilo (hľadala som neskôr aj mailových spamoch) a platila som pokutu za požičané knihy počas doby "nezaplateného členského". Počet zapožičaných kníh bol vyšší, takže suma nebola zanedbateľná.
Nič, je dokonalá
Vyhovuje mi tak, ako funguje
Nenapadá ma čo by sa dalo ešte zlepšiť, som veľmi spokojná, odviedli ste veľký kus práce.
Viac financií, aby to čo robia výborne robili ešte výbornejšie :)
Ja som spokojná so všetkým. :)
Nič, ja som nadmieru spokojná s činnosťou Záhorskej knižnice.
Viac kusov bestsellerov, aby sa skrátila čakacia doba.

Doporučiť osobne knihu, nielen formou mailu
Aby tam chodili len ozajstní čitatelia a nie takí, ktorým sa nič nepáči.
Každú chvíľu ma prekvapíte, takže už si ani neviem predstaviť, kam ešte vyššie by sa dalo ísť. Skvelá práca!
Viac akcií zamerané pre školy
Väčšie množstvo e-knín
Mohlo by byť každý deň občerstvenie v knižnici
Zmodernizovanie webovej stránky nakoľko občas vôbec nefunguje.
Viac financií na nákup nových kníh
Ja som s činnosťou knižnice veľmi spokojná
Zlepšiť dizajn webovej stránky a stránky na prihlásenie
Knižnica išla takým mega skokom dopredu, že je to jedna z mála kultúrnych inštitúcií v Senici, ktorá reprezentuje nielen moderné 21. storočie, ale aj tradície.
Ešte viac komunitných aktivít, možno niečo trendovejšie pre teen deti - besedy so zaujímavými ich veku blízkyimi ľuďmi z rôznych oblastí fungovania, ako nejaké vzory, čo môžu decká dosiahnuť,... nejaké workshopy (ako kresliť, ako točiť videá, ako fotiť, ako písať)
Udržte si nastavený elán pre rozvoj knižnice. Ide vám to super
Knižný klub

Stále zisťovať ako doteraz aké knihy si čitatelia prajú, či už možnosťou napísať na list v knižnici alebo pomocou rozhovoru.
Väčšia komunikácia so zákazníkmi, taktiež keby sa v knižnici púšťala hudba
Tzv. QR kód na knižke, do ktorého by čitateľ mohol vkladať 1 príp. 2 vetami dojmy z knihy. Besedy o dôležitých témach, napr. šikane, zdraví, spánku...
Automat na nápoje
Pokračujte v trende akcií v knižnici pre rôzne vekové kategórie a môže ich byť aj viac.
Viac sa zamerať na detských čitateľov.
Zapojiť školy, aby deti vedeli o knižnici a už od prvej triedy sa naučili chodiť do knižnice, ak nemali možnosť dovtedy. Prvákom predstaviť detské oddelenie a druhému stupňu aj odborné a beletriu. Zoznámiť ich aj s aktivitami a pravidelnými podujatiami.
Pokračovať v spolupráci so slovenskou debatnou asociáciou - napr. workshopy o kritickom myslení
V odbornej časti viac kníh k danej téme, hlavne medicíny a ošetrovateľstva, prípadne masáže
Viac spolupracovať s podnikateľmi
Besedy so spisovateľmi po 18 hod. (napr. štvrtky, piatky)
Otváracie hodiny
Nejaké formy súťaží, napr. pred Vianocami, kde by výhercovia mohli vyhrať a vybrať knihu

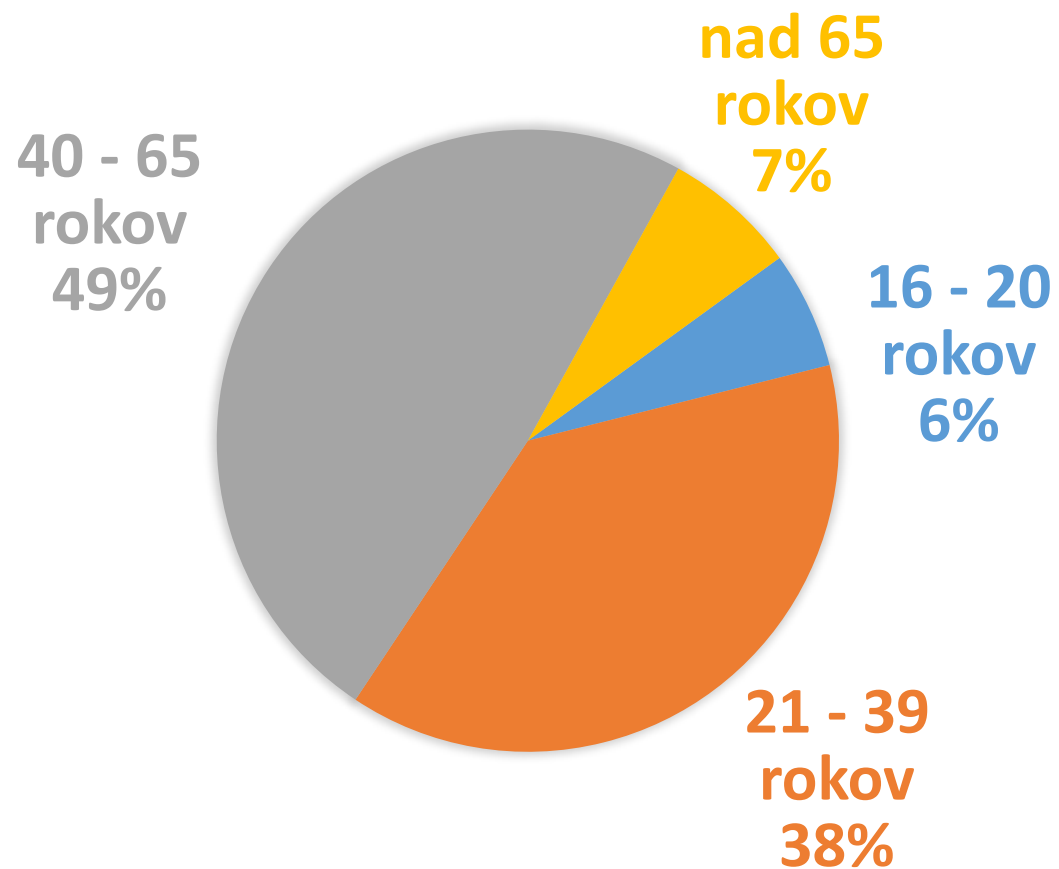
13. Na záver: ak by ste mali oznámkoval Záhorskú knižnicu ako v škole, akú známku by ste jej prideliili?

Dosiahnutá priemerná známka: 1,11



Prosím, uveďte:

- Váš vek



- pohlavie

žena
86%

